



MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES PROPOSÉS PAR PARTAKUS

La plateforme Partakus est éditée par :

KADENSIS SAS

122 avenue du Général Leclerc, 92290 BOULOGNE-BILLANCOURT

TVA : FR15 880 748 652

R.C.S Nanterre : 880 748 652

Directeur de la publication : Diederik Mol

Email : contact@partakus.com

Le site est hébergé par :

Amazon Data Services Ireland Limited One Kilmainham Square Inchicore Road Kilmainham

Dublin 8 - Ireland Tel. : +35316458950 <http://aws.amazon.com>

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

Il est préalablement précisé que les présentes mentions légales et conditions générales (ci-après les « Conditions Générales » ou « CGU ») régissent exclusivement les prestations proposées sur le site accessible à l'adresse www.partakus.com, le sous-domaine associé : <https://hub.partakus.com> et l'application Partakus (ci-après la « Plateforme »). Les présentes mentions légales et Conditions Générales sont établies par Kadensis SAS, exploitant la Plateforme Partakus dont l'activité est de manière générale l'intermédiation entre les professionnels de l'automobile et leurs clients professionnels de l'automobile. Les présentes mentions légales et Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à disposition d'un service de mise en ligne, de recherche, d'achat et de vente en ligne d'équipement automobile ainsi que la mise à disposition des informations de catalogue produits, indépendamment de la vente. Les présentes Conditions Générales sont complétées ou modifiées, le cas échéant, par des conditions et modalités d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités. Le service client de la Plateforme est joignable par les moyens suivants :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : 122 avenue du Général Leclerc, 92290 BOULOGNE-BILLANCOURT, FRANCE - Par courrier électronique à l'adresse email suivante : contact@partakus.com

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Dans la suite des présentes CGU et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante, au singulier et au pluriel :



« Acheteur » l'Utilisateur ayant effectué un achat via la Plateforme, quelle que soit sa qualité.

« Données » désigne toutes les données ou informations électroniques soumises par les Utilisateurs aux fins de souscription et d'utilisation de la Plateforme.

« Marchands » désigne ensemble les Marchands de niveau 1 et Marchands de niveau 2

« Marchand de niveau 1 » désigne le grossiste détaillant qui vend au garagiste.

« Marchand de niveau 2 » désigne le marchand de pièces de rechange qui vend au grossiste détaillant.

« Parties » désigne collectivement l'Utilisateur (quel qu'il soit) et le Prestataire.

« Partakus » désigne le prestataire, auteur et éditeur de la Plateforme. « Plateforme » désigne le site <https://hub.partakus.com>, le site vitrine www.partakus.com et/ou l'application dédiée (téléchargeable sur Google Play et iTunes Store).

« Produit » désigne les pièces de rechange dans le cadre de l'entretien et de la réparation automobile mais aussi les accessoires et consommables de l'après-vente automobile et autres services type accès à des données techniques.

« Service » désigne l'ensemble des services proposés par Partakus aux Utilisateurs dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme telles que, sans s'y limiter, les prestations d'optimisation et de maintenance par exemple.

« Solutions » désigne les fonctions opérationnelles de la Plateforme mises à disposition des Utilisateurs dans le cadre d'un contrat.

« Utilisateurs » désigne les personnes physiques autorisées au préalable par Partakus à utiliser la Plateforme, pour laquelle un identifiant utilisateur et un mot de passe ont été attribués. Les Utilisateurs peuvent notamment comprendre les Marchands, les salariés, consultants, sous-traitants et préposés de l'Utilisateur ainsi que des tiers avec lesquels l'Utilisateur est en relation d'affaires. Désigne également toute personne qui accède et visite le site vitrine www.partakus.com.

ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

3.1. Acceptation des CGU

Un service de mise en ligne, de recherche, d'achat et de vente en ligne d'équipement automobile est proposé par Partakus à l'Utilisateur via la Plateforme, sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes Conditions Générales. L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes Conditions Générales. Cette

acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes Conditions Générales lors de l'inscription à la Plateforme, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de la

Plateforme ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. Partakus se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes Conditions Générales. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales affichée sur la Plateforme. En l'absence d'acceptation des Conditions Générales, l'Utilisateur devra supprimer son compte utilisateur de la Plateforme.

3.2. Capacité juridique

L'acceptation des présentes Conditions Générales et l'utilisation de la Plateforme supposent de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'Utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal. Si l'acceptation des Conditions Générales se fait au nom d'une société ou autre personne morale, l'Utilisateur déclare et garantit avoir le droit d'engager ladite société ou autre personne morale aux présentes Conditions Générales. Dans ce cas, l'Utilisateur sera considéré être ladite société ou la personne morale.

3.3. Respect de la législation

La Plateforme respecte la réglementation française. En conséquence, Partakus ne pourra être tenu responsable, si un Utilisateur situé hors du territoire français consulte le Site, en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables.

Les Utilisateurs doivent notamment prendre connaissance des lois locales et nationales qui leur sont applicables et Partakus ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de celles-ci.

3.4. Non-respect des Conditions Générales par l'Utilisateur

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes Conditions Générales, Partakus se réserve le droit de modifier, limiter, suspendre sans préavis les services et/ou de lui refuser l'accès au service et sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. Partakus sera également en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DU SERVICE

4.1. Généralités

Partakus est une Plateforme utile et pratique dédiée aux professionnels de l'après-vente des pièces automobiles. A ce titre, Partakus fournit à ses Utilisateurs des Solutions en ligne parmi lesquelles, sans que cette énumération ne soit exhaustive ou définitive : la mise en relation, la notification des demandes et réponses, un catalogue de produits, des

informations techniques. La Plateforme permet aux Utilisateurs, notamment de rechercher et de commander en ligne et en temps réel des services et des produits.

4.2. Processus de commande

Mode de Commande

L'Utilisateur peut passer commande sur la Plateforme. Il est expressément convenu qu'aucun paiement n'aura lieu sur la Plateforme, celui-ci étant directement effectué entre le Marchand et l'Acheteur. Préalablement à sa première commande sur le Site, l'Utilisateur devra créer un compte utilisateur. L'Utilisateur garagiste peut émettre un devis auprès des Marchands de niveau 1 auquel il est affilié. Il peut également consulter le catalogue de produits de ces mêmes Marchands. L'Utilisateur de niveau 1 peut consulter le catalogue de tous les Marchands de niveau 2, sans restriction. Tous les Utilisateurs peuvent passer commande en utilisant les outils professionnels mis à disposition par la Plateforme.

Étapes de la Commande

Les étapes de la commande sont les suivantes :

- Création d'un compte utilisateur par l'Utilisateur s'il s'agit d'une première commande ou connexion à son compte utilisateur s'il existe déjà ;
- Choix des Produits ou Services que l'Utilisateur souhaite commander et mise en panier, qui affiche un récapitulatif de la commande ;
- Prise de connaissance des CG par l'Utilisateur ;
- Validation du panier en cliquant sur le bouton de validation ;
- Fourniture des informations d'identification de l'Utilisateur et de livraison des Produits ou Service ;
- Choix des modalités de livraison ;
- Visualisation du résumé de la commande (articles, prix, mode de livraison) pour validation finale ;
- Validation de la commande ;
- Envoi d'un mail de commande au Marchand concerné par Partakus, pour compte de l'Acheteur ;
- Le Marchand s'engage à confirmer ou infirmer son offre de vente dans un délai de deux (2) heures ouvrées suivant la réception de la demande électronique ;
- Conclusion du contrat entre l'Acheteur et le Marchand via la plateforme Partakus ;
- Envoi d'un mail de confirmation de commande par Partakus reprenant l'ensemble de la commande et précisant les conditions de livraison et les modalités de rétractation de sa commande.
- Le paiement est effectué directement entre le Marchand et l'Acheteur lors de la Livraison.



Les coordonnées et informations de livraison fournies par l'Acheteur devront être à jour et réelles. Si cela n'est pas le cas, Partakus ne pourra être tenu responsable en cas de difficulté de livraison. Dès lors que l'Utilisateur a passé une commande sur la Plateforme (qui vaut engagement ferme de contracter), le Marchand fait le nécessaire pour lui faire parvenir sa livraison dans un délai de maximum quatre (4) heures ouvrées sous réserve des stocks disponibles.

Erreur dans la Commande

Partakus ne saurait en aucun cas être responsable d'erreurs dans la commande par l'Acheteur, quelles qu'elles soient, ni de leurs éventuelles conséquences et notamment des retards ou erreurs de livraison. Dans ce cas, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge de l'Acheteur.

Refus de la Commande

Partakus se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problèmes de paiement, problèmes de livraison suite à la fourniture d'informations incomplètes et/ou imprécises par l'Acheteur, de commandes anormalement élevées par rapport aux commandes habituellement passées par l'Acheteur ou de commandes passées de mauvaise foi.

Archivage

Partakus archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle.

ARTICLE 5 - PRIX

5.1. Fixation des prix

L'ensemble des indications sur les tarifs des Produits et Services et modalités de livraison/d'exécution de ceux-ci sont établis par les Marchands sans intervention de Partakus. L'Utilisateur peut bénéficier de remises proposées par le Marchand de niveau 1 ou de niveau 2 référencés sur la Plateforme.

5.2. Prix

Sauf mention écrite contraire, les prix figurant sur la Plateforme sont des prix entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande et hors éventuelle participation aux frais de traitement, d'expédition et de transport. Partakus se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Produits ou des Services.

ARTICLE 6 – OUVERTURE D’UN COMPTE – IDENTIFICATION – PREUVE ÉCHANGE D’INFORMATIONS

Dès création du compte, l’Utilisateur se voit attribuer un identifiant et un mot de passe (ci-après «Identifiants») lui permettant d’accéder à son compte privé.

6.1. Compte

Chaque Utilisateur ne peut créer qu’un seul compte sur la Plateforme. L’accès à la Plateforme peut à tout moment être restreint pour en permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour. Partakus ne s’engage pas à une quelconque obligation de qualité de service pour sa Plateforme. Partakus s’assure de l’utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d’Internet, Partakus ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n’est tenu que d’une obligation de moyen.

6.2. Confidentialité des identifiants

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils sont non cessibles. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l’Utilisateur ou à l’initiative de la société Partakus. L’Utilisateur est seul et entièrement responsable de l’utilisation des Identifiants le concernant et s’engage à mettre tout en oeuvre pour conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte ou de vol d’un des identifiants le concernant, l’Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier, qui peut être consultée sur la page accessible à l’adresse <https://hub.partakus.com/password/lost>. L’Utilisateur est responsable de la fourniture d’un mot de passe fort et suffisamment complexe. Partakus ne sera pas responsable en cas d’accès au compte par un tiers, par une attaque de force brute ou par tout autre moyen.

6.3. Mauvaise utilisation du compte

Partakus peut à tout moment, fermer le compte d’un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CGU, sans qu’aucune indemnisation ne puisse être demandée par l’Utilisateur. Partakus ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise conduite de la part de ses Utilisateurs et aucune indemnité ne pourra lui être demandée à ce titre. La responsabilité de Partakus ne pourra pas être recherchée au titre du présent Article. Toutefois, Partakus pourra engager la responsabilité de l’Utilisateur et demander des dommages intérêts à ce titre, si celui-ci n’a pas respecté les présentes CGU.

6.4. Convention sur la preuve

Les Parties conviennent expressément que :

- la présence d’un code d’identification identifie valablement l’auteur d’un document ou d’un message et établit l’authenticité du document ou du message ;
- un document électronique contenant un code d’identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice ;

- les Parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales.

L'Utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la conclusion ou l'exécution du contrat. D'une manière générale, les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques fasse preuve entre elles. L'Utilisateur reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Partakus et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

6.5. Données

Le Marchand de niveau 1 est responsable de l'intégration et de l'utilisation des données renseignées sur les Marchands de niveau 2 qu'il intègre dans son compte.

ARTICLE 7 – LIVRAISONS

7.1. Généralités

Les Produits sont livrés par le Marchand de niveau 1 ou de niveau 2 à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande. Le Marchand de niveau 1 ou de niveau 2 est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation de livrer le Produit commandé, celui-ci voyageant à ses risques et frais, le Produit convenablement emballé.

Les livraisons sont effectuées selon le mode choisi par l'Acheteur et proposé dans le tunnel de commande.

Dès la réception des Produits, l'Acheteur devra en vérifier l'état permettant de confirmer leur conformité avec la commande. A défaut, l'Acheteur déposera une réclamation auprès du Marchand de niveau 1 ou de niveau 2, dans la mesure où la vérification était possible au moment de la livraison.

7.2. Retard/absence de livraison

Pour toute réclamation en cas de retard, non-réception totale ou partielle du Produit commandé, l'Acheteur est invité à prendre contact avec le Marchand à compter de la date de livraison convenue, et sera en droit d'annuler sa commande unilatéralement et sans frais, en cas de manquement à son obligation par le professionnel. Sans réponse ou réponse non satisfaisante du Marchand dans un délai de trois (3) jours, l'Acheteur fait une réclamation à Partakus permettant le déclenchement d'une action vers le Marchand concerné. Si un achat est retourné au Marchand pour un motif tel que « non réclamé » ou « n'habite pas à l'adresse indiquée », l'Acheteur concerné qui doit se mettre en relation avec le Marchand. L'achat lui sera alors réexpédié après accord et paiement des frais correspondants. A l'expiration d'un délai d'un mois, sans nouvelles de l'Acheteur, les Produits ne seront plus expédiés, sans que cela puisse ouvrir droit à remboursement, échange ou indemnisation.

7.3. Produit endommagé ou non conforme lors de la livraison

En cas de réception d'un colis détérioré ou non conforme, l'Acheteur contactera le Marchand qui lui indiquera les dispositions à prendre afin de traiter le problème : renvoi du Produit convenablement emballé ou communication de photographies et de tout élément permettant de détecter l'anomalie, selon les modalités définies par le Marchand. Après constatation de la non-conformité du produit par rapport à l'offre du Marchand, ce dernier procédera à un échange avec un Produit de qualité identique ou supérieure suivant sa disponibilité ou procédera au remboursement de l'achat et des frais de transport supportés par l'Acheteur. Suite à la prise de contact de l'Acheteur via la Plateforme et en cas d'absence de réponse dans un délai de trois (3) jours, l'Acheteur fait une réclamation à Partakus permettant le déclenchement d'une action vers le Marchand concerné. Tous les Produits retournés (produit lui-même, emballage d'origine, accessoires, notice...) devront être renvoyés parfaitement intacts. En cas de détérioration du fait de l'Acheteur, les Produits lui seront alors renvoyés sans qu'il puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les Produits vendus.

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments constituant la Plateforme (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et oeuvres protégeables diverses, bases de données, etc..) ainsi que la Plateforme elle-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et sur les droits voisins. Ces éléments sont la propriété exclusive de Partakus, hormis les éléments réalisés par des intervenants extérieurs à la Plateforme, n'ayant pas cédé leurs droits d'auteur. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est concédé à l'Utilisateur par le biais des présentes CGU. Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments de la Plateforme entraîne une violation des droits d'auteur ou de tous autres droits et réglementations en vigueur et constitue une contrefaçon. Sauf accord préalable écrit de Partakus, l'Utilisateur s'engage à ne pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, mettre en ligne, transmettre, vendre ou distribuer de quelque manière que ce soit, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit, sur un autre serveur ou dans un autre lieu, toute information ou élément reçu de Partakus ou disponible sur la Plateforme à une autre personne physique ou morale, de tous pays. L'autorisation de reproduction n'est concédée à l'Utilisateur que sous forme numérique sur l'ordinateur aux fins de visualisation des pages consultées par le logiciel de navigation de la Plateforme.

ARTICLE 9 – GARANTIES

9.1 Absence de garantie sur les Produits

Partakus ne peut garantir que le Produit du Marchand de niveau 1 ou de niveau 2 satisfera l'Utilisateur. De même, Partakus ne peut garantir au Marchand de niveau 1 ou de niveau 2 que le Produit ne sera pas retourné ou que la vente ne sera pas annulée par l'Utilisateur. La société Partakus ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les Produits,

services et/ou pratiques commerciales des Marchands de niveau 1 et de niveau 2 présents sur son site. En ce sens, Partakus ne garantit pas à l'Utilisateur ni au Marchand de niveau 2

qu'il soit satisfait des Produits, Services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à un achat par le biais de la Plateforme. Partakus n'est pas propriétaire des Produits commercialisés via la Plateforme, n'exerce aucun contrôle sur ceux-ci et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le l'Acheteur et le Marchand. Le contrat de vente pour chaque Produit est donc conclu exclusivement et directement entre le Marchand dudit Produit et l'Acheteur, Partakus intervenant comme simple intermédiaire technique. Le Marchand s'engage à ce que toute offre d'un Produit corresponde à un bien matériel, disponible immédiatement et dont il dispose de la pleine et entière propriété.

9.2. Absence de garantie sur la Plateforme

Les Services de Partakus sont fournis « tels quels », sans aucune garantie. La société exclut expressément et dans toute la mesure permise par les lois applicables toutes garanties explicites, implicites et légales, y compris et sans restriction les garanties de succès commercial, d'adaptation à un objet spécifique, et de non infraction de droits de propriété. Partakus exclut toutes garanties en matière de sécurité, de fiabilité, d'opportunité et de performance de ses Services. S'agissant plus spécifiquement des Services de recherche proposés sur la Plateforme, il est rappelé que la présentation des résultats en réponse à une requête formulée par l'Utilisateur dans les zones de recherches de la Plateforme est fonction des seuls critères choisis par les Marchands et des contenus publiés par eux sous leur seule responsabilité sans intervention de Partakus d'aucune sorte. Partakus ne saurait dès lors être tenue pour responsable desdits résultats et de leur pertinence.

9.3. Garantie Légale

Partakus ne peut être engagé d'aucune façon que ce soit dans les garanties assumées par les Marchands. A ce titre, s'appliquent aux Produits la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices tels que définies aux articles 1641 et suivants du Code Civil, permettant à l'Acheteur de renvoyer les produits livrés non conformes ou défectueux.

ARTICLE 10 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

10.1. Généralités

Le rôle de Partakus est limité à son activité de fournisseur d'une Plateforme technique de mise en relation entre les différents acteurs de la chaîne de réparation et entretien automobile. Partakus n'accepte aucune responsabilité d'aucune sorte en ce qui concerne :

- la suppression, l'impossibilité de stockage, la transmission incorrecte ou la transmission inopportune des informations ou des données figurant sur la Plateforme ou résultant des Services.
- les coûts entraînés par les pertes de bénéfices ou/et par les pertes de données ;

- la performance ou non-performance des Services de la Plateforme ou des informations ou des Produits qui apparaissent dans les résultats proposés ;
- les dommages susceptibles de résulter du téléchargement ou de l'utilisation des informations ou des données disponibles sur Internet via les Services de cette Plateforme, tels que dommages causés sur les systèmes informatiques, pertes de données ;
- la forme ou le contenu des informations mises en ligne sur ses espaces par l'Utilisateur. • Ces limites de responsabilité s'appliqueront de manière à empêcher les demandes de dommages-intérêts directs ou indirects, incidents, quelle que soit la cause desdits dommages (y compris dommages subis par des tierces parties).

Dans le cas où la responsabilité de Partakus serait recherchée en raison d'un manquement par un Utilisateur aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi, des présentes conditions générales, ou en raison de l'atteinte aux droits d'un tiers (contrefaçon, concurrence déloyale ou tout autre atteinte), l'Utilisateur s'engage à garantir Partakus contre toute condamnation prononcée à son encontre, cette garantie couvrant tant les indemnités qui seraient éventuellement versées que les frais.

10.2. Fonctionnement du réseau

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Partakus n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité de Partakus ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par la Plateforme.

10.3. Modification du site

Toutes les informations contenues sur la Plateforme sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité de la société Partakus

10.4. Utilisation du site

Partakus décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser la Plateforme ou son contenu, sauf exception prévue par la loi. Partakus ne garantit pas que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur la Plateforme sont fournis en «l'état», sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit. L'Utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur la Plateforme ne soient pas contractuelles. De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que les Services ne soient pas garantis. Partakus ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les Marchands, l'Utilisateur accepte que la responsabilité de Partakus ne puisse être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à bénéficier des Prestations. En effet, les paramètres dépendent pour partie des informations fournies et/ou enregistrées par les Marchands et peuvent ne pas correspondre à la réalité. Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Partakus ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de commande, et ce pour quelque cause que ce soit, ou

encore en cas de refus de prestation, et ce pour quelque cause que ce soit. De même et pour les mêmes raisons, l'Utilisateur accepte que la responsabilité de Partakus ne puisse être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à bénéficier des

promotions ou offres spéciales proposées par les Marchands. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Partakus ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le Marchand n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale, et ce pour quelque cause que ce soit.

10.5. Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'Utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. Partakus ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. L'Utilisateur les communique donc à ses risques et périls. Partakus ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité. L'Utilisateur s'engage à indemniser Partakus à hauteur des coûts que Partakus devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire, liées à l'utilisation des services définis dans les présentes par l'Utilisateur et garantit Partakus de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire. En tout état de cause, l'utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser la Plateforme à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

10.5. Liens hypertextes

La Plateforme contient des liens vers des sites internet de tiers. Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de Partakus, et Partakus n'est pas responsable des contenus de ces sites liés. Partakus fournit ces liens pour convenance et un lien n'implique pas que Partakus parraine ou recommande le site lié en question ni que Partakus soit affiliée à celui-ci. Les sites liés sont détenus et exploités par des revendeurs ou des prestataires de services indépendants et, de ce fait, Partakus ne peut garantir la satisfaction de l'Utilisateur quant à leurs produits, services ou pratiques commerciales. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque transaction avec l'un de ces tiers.

ARTICLE 11 – DÉCLARATIONS DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

11.1. Données personnelles

En remplissant le formulaire d'inscription l'Utilisateur directement ou indirectement (dans le cas de données Utilisateur renseignées par Partakus) donne son consentement exprès à la création par Partakus d'un fichier permettant la conservation des données renseignées. L'Utilisateur est parfaitement informé que les données personnelles qu'il soumet directement ou indirectement à Partakus feront l'objet d'un traitement automatisé. Les données personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique. Les données



collectées par Partakus sont utilisées afin de permettre la fourniture des Services sur la Plateforme. Plus précisément, les données des Utilisateurs qui sont nécessaires à l'utilisation du compte pourront être collectées et conservées par Partakus : coordonnées (nom, prénom, adresse, mail, téléphone etc), informations de connexion. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations réelles sur son compte, celles-ci étant utilisées pour l'exécution des Services. Elles ne sont pas cédées à une tierce partie si cela

n'est pas prévu dans les présentes CGU, sans accord écrit préalable des Utilisateurs. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite «Informatique et libertés», la Plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L) sous le numéro : 2006757 v 0 Conformément à l'article 27, l'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données les concernant.

Ce droit peut être exercé par courrier postal ou courrier électronique auprès de Partakus : - contact@partakus.com - adresse : 122 avenue du Général Leclerc, 92290 BOULOGNE-BILLANCOURT, FRANCE

11.2. Cookies

La Plateforme et/ou ses partenaires peuvent stocker des informations sur l'ordinateur ou l'appareil de l'Utilisateur. Ces informations prendront la forme de «Cookie» ou fichier similaire. Les «Cookies» sont des données qui ne contiennent aucune information personnelle et qui sont envoyées via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur ou sur l'appareil de l'Utilisateur. Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement l'Utilisateur lors de sa connexion. La société Partakus ne peut garantir le fonctionnement optimal de la Plateforme si l'Utilisateur refuse la réception de cookies. Lors de sa première visite, et conformément à la législature européenne, l'Utilisateur pourra accepter ou refuser l'implantation d'un «Cookie» par Partakus dans son ordinateur ou dans son appareil afin d'enregistrer toute information relative à la navigation sur la Plateforme. Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par la société Partakus et modifier les paramètres relatifs à ses cookies, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de cookies de la Plateforme.

11.3. Avertissement

L'Utilisateur reconnaît que, d'une manière générale et en l'état de la technique actuelle, chaque fois qu'il publie des informations en ligne, ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Par conséquent, l'Utilisateur décharge la société Partakus de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées par le biais des outils de communication (notamment chat, forum, avis) proposés par la Plateforme Partakus.

ARTICLE 12 – UTILISATION DES DONNÉES

L'utilisateur est informé par les présentes conditions générales de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes Conditions Générales sont nécessaires à

l'utilisation de ce service, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce service et sont destinées exclusivement à la société Partakus et ses partenaires, qui prennent les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données. L'Utilisateur autorise Partakus à fournir certaines informations à ses prestataires techniques afin de faire bénéficier l'utilisateur de certaines fonctions de la Plateforme. L'Utilisateur autorise Partakus à fournir toutes les informations le concernant aux partenaires de la société Partakus, dans le cadre de la fourniture des services proposés par la Plateforme. En outre, l'Utilisateur autorise Partakus à utiliser et/ou à céder ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'Utilisateur d'informations et services personnalisés («Points fidélités», «Bon plans», «Invitation gratuite»...).

ARTICLE 13 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

13.1. Notifications

Toute notification d'un Utilisateur, pour être recevable, devra être détaillée, indiquer clairement les raisons de l'insatisfaction et être transmise à Partakus par lettre simple, par e-mail ou via son compte Personnel.

13.2. Force Majeure

La responsabilité des parties ne pourra être engagée pour tout retard ou inexécution lorsqu'ils sont liés à un cas de force majeure, telle que définie par les textes ou, plus généralement, par la jurisprudence constante.

13.3. Intégralité de l'accord

Les présentes CGU prévalent sur toute autre disposition potentiellement applicable à la relation entre Partakus et l'Utilisateur. Les présentes CGU annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

13.4. Exclusivité

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CGU. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

13.5. Survie de certaines stipulations

La fin des présentes CGU, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessite leur maintien.

13.6. Non-validité partielle

Le fait qu'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice, ne pourra remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité

des autres stipulations des C.G.U., la clause étant alors réputée non écrite, et n'exonérera pas l'Utilisateur de l'exécution de ses obligations contractuelles non invalidées.

13.7. Non-renonciation et tolérance

Le fait pour Partakus de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis. Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par Partakus ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

13.8. Indépendance

Par ailleurs, il est précisé que les CGU ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de Partakus. Les Parties déclarent en outre que ces CGU ne peuvent en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque, et que toute forme « d'affectio societatis » est formellement exclue de leurs relations.

ARTICLE 14 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française, italienne et anglaise. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGU, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'appel de Paris, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs.